

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Allgemeine Bestimmungen

- a) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen dem Einzelunternehmen Michael Faschingbauer, im Folgenden "MF" genannt, und dem Auftraggeber, im Folgenden "Kunde" genannt. Diese AGB sind die Grundlage für alle Leistungen zwischen Kunde und MF und bilden einen integrierenden Bestandteil des Vertrags.
- b) Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen der Geschäftsbedingungen unwirksam werden sollten, berührt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen nicht.
- c) MF ist berechtigt den Beratungsauftrag durch sachverständige unselbständig beschäftigte Mitarbeiter oder gewerbliche / freiberufliche Kooperationspartner (ganz oder teilweise) durchführen zu lassen. Die Mitarbeit spezialisierter Kollegen ist schriftlich zu vereinbaren.

## 2. Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt zustande durch

- d) schriftliche Annahme des Angebots von MF durch den Kunden,
- e) schriftliche Auftragsbestätigung durch MF, oder
- f) beidseitige Unterzeichnung eines Vertrags, in dem Leistungsumfang und Modalitäten geregelt sind.

Angebote über Leistungen von MF sind bis Vertragsabschluss unverbindlich.

## 3. Leistungen

MF ist bei der inhaltlichen Leistungsgestaltung um Richtigkeit, Vollständigkeit und Gestaltung nach neuesten fachlichen und didaktischen Kenntnissen bemüht.

Der Inhalt der Leistungen ergibt sich aus dem Vertrag, ansonsten aus dem Angebot oder sonstigen Leistungsbeschreibungen (Internetdarstellung, Flyer, Prospekt). Inhaltliche und/oder organisatorische Veränderungen der Leistungen durch MF sind zulässig, sofern der Kern der vereinbarten Leistung nicht wesentlich verändert wird und dies dem Kundeninteresse nicht klar widerspricht.

Kann ein Termin zur Leistungserbringung durch MF wegen höherer Gewalt (z.B. Krankheit oder Unfall) nicht eingehalten werden, so ist MF berechtigt, unter Ausschluss jeglicher Schadenersatzansprüche einen Ersatztermin zu benennen.

## 4. Urheberrechte

Sämtliche Publikationen, insbesondere Skripten, PPT-Präsentation und Arbeitsunterlagen von MF sind, sofern nicht explizit ausgenommen, urheberrechtlich geschützt. Die Urheberrechte der erhaltenen Unterlagen gehören MF oder - sofern entsprechend ausgewiesen - dem jeweiligen Autor oder Hersteller. Der Kunde ist berechtigt, die im Rahmen der gebuchten Leistungen erhaltenen Unterlagen und Informationen für eigene Zwecke zu nutzen.

Dem Kunden ist es nicht gestattet, erhaltene Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von MF ganz oder auszugsweise zu reproduzieren, in irgendeiner Form zu verbreiten oder Dritten zugänglich zu machen. Der Kunde wird vorsorglich darauf hingewiesen, dass eine Verletzung der Urheberrechte Schadenersatzansprüche begründet.

## 5. Rücktrittsrecht

Dem Kunden steht nach Maßgabe folgender Bestimmungen ein Rücktrittsrecht zu:

- a) Geblockte Veranstaltungen (Seminar, Workshop, Vortrag):

Bei Rücktritt von bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn sind 20%, bei Rücktritt von bis zu einer Woche 50%, danach ist der volle Betrag des vereinbarten Veranstaltungspreises zu bezahlen.

- b) Beratung und Coaching:

Sollte ein vereinbarter Termin vom Kunden nicht eingehalten werden können, so hat der Kunde dies 48 Stunden vorher bekanntzugeben. Bei späterer Absage ist MF berechtigt, 50% des vereinbarten Honorars in Rechnung zu stellen.

Bei Abbruch der Beratung bzw. des Coachings vor dem vertraglich vereinbarten Ende durch den Kunden wird diesem eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von 30% des Honorars der nicht konsumierten Leistungen verrechnet.

## 6. Zahlungsbedingungen

Es gelten die bei Vertragsabschluß vereinbarten Preise. Rechnungen sind prompt und ohne Abzug fällig. Bei Abrechnung nach Zeitaufwand erfolgt die Abrechnung monatlich. Bei Pauschalvereinbarungen stellt MF 50% des Betrags zu Beginn (nach Vertragsunterzeichnung), die zweiten 50% nach Abschluss der Leistungserbringung in Rechnung. Bei verspäteter Zahlung behält sich MF das Recht vor, bankübliche Zinsen und Mahnspesen zu verrechnen.

## 7. Datenerfassung

Mit Vertragsabschluss erklärt sich der Kunde mit der Erfassung und Nutzung seiner Daten durch MF im Rahmen der geltenden datenschutzgesetzlichen Regelungen einverstanden. Die Daten werden von MF vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

MF verpflichtet sich zur Verschwiegenheit und Geheimhaltung sämtlicher wirtschaftlich und persönlich relevanten Informationen, die MF im Rahmen der Leistungserbringung bekannt geworden sind. Verschwiegenheit und Geheimhaltung gelten auch über den Zeitraum des Vertrags hinaus.

## 8. Haftung

Da der Erfolg von Beratungs-Leistungen zu einem nicht unwesentlichen Teil vom Engagement des Kunden abhängt, übernimmt MF keine Haftung für mit der Leistungserbringung beabsichtigte Erfolge.

Bei Leistungserbringung in den Räumlichkeiten von MF ist MF für die Erfüllung der gesetzlichen Sicherheitsvorschriften und Unfallverhütungsbestimmungen verantwortlich. Bei Leistungserbringung außerhalb der Räumlichkeiten von MF ist die Haftung gegen MF auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

## 9. Abweichungen

Abweichungen von diesen AGB bzw. vom Vertrag abweichende Vereinbarungen bedürfen für ihre Gültigkeit der Schriftform.