

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Allgemeine Bestimmungen

- a) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen der Klein & Faschingbauer Coaching OG, im Folgenden "K&F" genannt, und dem Auftraggeber, im Folgenden "Kunde" genannt. Diese AGB sind die Grundlage für alle Leistungen zwischen Kunde und K&F und bilden einen integrierenden Bestandteil des Vertrags.
- b) Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen der Geschäftsbedingungen unwirksam werden sollten, berührt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen nicht.
- c) K&F ist berechtigt den Beratungsauftrag durch sachverständige unselbständig beschäftigte Mitarbeiter oder gewerbliche / freiberufliche Kooperationspartner (ganz oder teilweise) durchführen zu lassen. Die Mitarbeit spezialisierter Kollegen ist schriftlich zu vereinbaren.

### 2. Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt zustande durch

- d) schriftliche Annahme des Angebots von K&F durch den Kunden,
- e) schriftliche Auftragsbestätigung durch K&F, oder
- f) beidseitige Unterzeichnung eines Vertrags, in dem Leistungsumfang und Modalitäten geregelt sind.

Angebote über Leistungen von K&F sind bis Vertragsabschluss unverbindlich.

### 3. Leistungen

K&F ist bei der inhaltlichen Leistungsgestaltung um Richtigkeit, Vollständigkeit und Gestaltung nach neuesten fachlichen und didaktischen Kenntnissen bemüht.

Der Inhalt der Leistungen ergibt sich aus dem Vertrag, ansonsten aus dem Angebot oder sonstigen Leistungsbeschreibungen (Internetdarstellung, Flyer, Prospekt). Inhaltliche und/oder organisatorische Veränderungen der Leistungen durch K&F sind zulässig, sofern der Kern der vereinbarten Leistung nicht wesentlich verändert wird und dies dem Kundeninteresse nicht klar widerspricht.

Kann ein Termin zur Leistungserbringung durch K&F wegen höherer Gewalt (z.B. Krankheit oder Unfall) nicht eingehalten werden, so ist K&F berechtigt, unter Ausschluss jeglicher Schadenersatzansprüche einen Ersatztermin zu benennen.

### 4. Urheberrechte

Sämtliche Publikationen, insbesondere Skripten, PPT-Präsentation und Arbeitsunterlagen von K&F sind, sofern nicht explizit ausgenommen, urheberrechtlich geschützt. Die Urheberrechte der erhaltenen Unterlagen gehören K&F oder - sofern entsprechend ausgewiesen - dem jeweiligen Autor oder Hersteller. Der Kunde ist berechtigt, die im Rahmen der gebuchten Leistungen erhaltenen Unterlagen und Informationen für eigene Zwecke zu nutzen.

Dem Kunden ist es nicht gestattet, erhaltene Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von K&F ganz oder auszugsweise zu reproduzieren, in irgendeiner Form zu verbreiten oder Dritten zugänglich zu machen. Der Kunde wird vorsorglich darauf hingewiesen, dass eine Verletzung der Urheberrechte Schadenersatzansprüche begründet.

### 5. Rücktrittsrecht

Dem Kunden steht nach Maßgabe folgender Bestimmungen ein Rücktrittsrecht zu:

- a) Geblockte Veranstaltungen (Seminar, Workshop, Vortrag):

Bei Rücktritt von bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn sind 20%, bei Rücktritt von bis zu einer Woche 50%, danach ist der volle Betrag des vereinbarten Veranstaltungspreises zu bezahlen.

- b) Beratung und Einzelcoaching:

Sollte ein vereinbarter Termin vom Kunden nicht eingehalten werden können, so hat der Kunde dies 48 Stunden vorher bekanntzugeben. Bei späterer Absage ist K&F berechtigt, 50% des vereinbarten Honorars in Rechnung zu stellen.

Bei Abbruch der Beratung bzw. des Coachings vor dem vertraglich vereinbarten Ende durch den Kunden wird diesem eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von 30% des Honorars der nicht konsumierten Leistungen verrechnet.

### 6. Zahlungsbedingungen

Es gelten die bei Vertragsabschluss vereinbarten Preise. Rechnungen sind prompt und ohne Abzug fällig. Bei Abrechnung nach Zeitaufwand erfolgt die Abrechnung monatlich. Bei Pauschalvereinbarungen stellt K&F 50% des Betrags zu Beginn (nach Vertragsunterzeichnung), die zweiten 50% nach Abschluss der Leistungserbringung in Rechnung. Bei verspäteter Zahlung behält sich K&F das Recht vor, bankübliche Zinsen und Mahnspesen zu verrechnen.

### 7. Datenerfassung

Mit Vertragsabschluss erklärt sich der Kunde mit der Erfassung und Nutzung seiner Daten durch K&F im Rahmen der geltenden datenschutzgesetzlichen Regelungen einverstanden. Die Daten werden von K&F nicht an Dritte weitergegeben.

K&F verpflichtet sich zur Verschwiegenheit und Geheimhaltung sämtlicher wirtschaftlich und persönlich relevanten Informationen, die K&F im Rahmen der Leistungserbringung bekannt geworden sind. Verschwiegenheit und Geheimhaltung gelten auch über den Zeitraum des Vertrags hinaus.

### 8. Haftung

Da der Erfolg von Beratungs-Leistungen zu einem nicht unwesentlichen Teil vom Engagement des Kunden abhängt, übernimmt K&F keine Haftung für mit der Leistungserbringung beabsichtigte Erfolge.

Bei Leistungserbringung in den Räumlichkeiten von K&F ist K&F für die Erfüllung der gesetzlichen Sicherheitsvorschriften und Unfallverhütungsbestimmungen verantwortlich. Bei Leistungserbringung außerhalb der Räumlichkeiten von K&F ist die Haftung gegen K&F auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

### 9. Erklärung

K&F versichert, dass ihre Mitarbeiter weder Mitglieder von Scientology sind noch jemals deren Kurse besucht haben, sie weiters keiner nicht staatlich anerkannten Glaubensgruppierung oder Sekte verbunden sind, und sie auch nicht nach den Theorien oder Techniken einer dieser angeführten Gruppen arbeiten.

### 10. Abweichungen

Abweichungen von diesen AGB bzw. vom Vertrag abweichende Vereinbarungen bedürfen für ihre Gültigkeit der Schriftform.